

**Adatkezelési Tájékoztató**  
**- I Love Semmelrock / A LAP A BULI™ nyereményjáték -**

Hatályos: 2025.03.13.

## **1. Bevezetés**

A WIENERBERGER Téglaiipari zártkörűen működő Részvénytársaság (a továbbiakban: Adatkezelő) fontosnak tartja a magánélet és a személyes adatok védelmét és nagy hangsúlyt fektet erre kapcsolataiban. Az Adatkezelő tiszteletben tartja a személyes adatok bizalmas jellegét, és mindig az adatvédelmi jogszabályok szerint, valamint a I Love Semmelrock / A LAP A BULI™ nyereményjáték (a továbbiakban: Promóciós Játék) során a vonatkozó promóciós szabályzat (a továbbiakban: Promóciós Szabályzat), illetve a jelen Adatkezelési Tájékoztató (továbbiakban: Tájékoztató) alapján jár el.

A Tájékoztató elérhető a [Kereskedői promóció 2025](#) weboldalon (továbbiakban: Weboldal).

A Tájékoztatóban tájékoztatni kívánjuk Önt arról, hogy az Adatkezelő miként kezeli a Promóciós Játék kapcsán a személyes adatokat.

Jelen pontban tájékoztatást kaphat az alapfogalmakról, az alkalmazott jogszabályokról, alapelvekről, az adatkezelő személyéről.

Ha Ön konkrétan az alábbiakról szeretne tájékoztatást kapni, kérjük, menjen tovább a megjelölt pontra:

- a **konkrét adatkezelésekről** a **2. fejezetben**;
- a **jogairól**, és annak érvényesítéséről a **3. fejezetben**,
- az adatbiztonságról az 4. fejezetben,
- egyéb, záró gondolatokról a 5. fejezetben

adunk tájékoztatást.

### **1.1. Definíciók**

Fogalom-meghatározások a GDPR alapján:

- **Adatkezelő:** „az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja”.  
*Adatkezelőnek minősül például a Promóciós Játék lebonyolítása során a WIENERBERGER zRt.*
- **Adatkezelés:** „a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés”.  
*Adatkezelésnek minősül például amikor a Promóciós Játék érdekében megadott adatokat tároljuk.*
- **Adatfeldolgozó:** „az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel”.  
*Adatfeldolgozónak minősül általában például egy weboldal tárhelyszolgáltatója.*
- **Adatfeldolgozás:** a személyes adatokon automatizált vagy nem automatizált módon az adatkezelő nevében végzett bármely művelet.

- Személyes adat: „azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható”.  
*Személyes adatnak minősülhet például a Promóciós Játékban résztvevő cég részéről a nyereményt felhasználó személy neve.*
- Érintett: „bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy” (az Info tv. alapján).  
*Érintettnek minősül például a Promóciós Játékban résztvevő cég részéről a nyereményt felhasználó személy.*

## **1.2. Alkalmazott jogszabályok**

Tájékoztatjuk, hogy az Adatkezelő a személyes adatokat – többek között – az alábbi jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően kezeli:

- Az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet; továbbiakban: GDPR);
- 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (továbbiakban: Infotv.)
- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)
- 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számviteli tv.), stb.

## **1.3. Adatkezelési alapelvek**

Az Adatkezelő a személyes adatok kezelése során betartja a GDPR 5. cikkében felsorolt alábbi alapelveket:

- jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság: a személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni;
- célhoz kötöttség: a személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azok nem kezelhetők ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon;
- adattakarékosság: a személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk;
- pontosság: a személyes adatoknak pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatok haladéktalanul törlésre vagy helyesbítésre kerüljenek;
- korlátozott tárolhatóság: a személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé;
- integritás és bizalmas jelleg: a személyes adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve;
- integritás és bizalmas jelleg: az Adatkezelő felelős a fenti alapelveknek való megfelelésért, képesnek kell lennie e megfelelés igazolására.

## **1.4. Adatkezelő**

Cégnév: WIENERBERGER zRt.  
Székhely: 1119 Budapest, Bártfai u. 34.  
Cégjegyzékszám: 01-10-041706  
E-mail cím: [info@wienerberger.hu](mailto:info@wienerberger.hu)  
Adatvédelmi tisztviselő: Buzinkay Zsuzsanna  
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei: e-mail: [adatvedelem@wienerberger.hu](mailto:adatvedelem@wienerberger.hu), tel.: 06 (1) 464-7030

A jelen Tájékoztató az Adatkezelőre érvényes. A Wienerberger Csoport más cégeinek szolgáltatásaira, vagy a harmadik felek által működtetett online szolgáltatásokra nem terjed ki.

## **2. Adatkezelések a Promóciós Játékkal kapcsolatban**

### **2.1. Közös szabályok**

**Hozzáférésre jogosultak:** A személyes adatokat az Adatkezelő részéről kizárólag az arra jogosult munkatársak ismerhetik meg, erről az Adatkezelő gondoskodik.

**Adatfeldolgozó:** Az Adatkezelő a Promóciós Játékhoz kapcsolódó adatkezelésekhez adatfeldolgozót vesz igénybe, mely az egyes adatkezeléseknél kerül kifejtésre.

**Adatbiztonság:** Az adatbiztonsággal kapcsolatos rendelkezéseket a Tájékoztató 4. fejezete tartalmazza.

### **2.2. Részvétel a Promóciós Játékban**

A Promóciós Játékban külön regisztráció nélkül rész vesz bármely Semmelrock termékek értékesítésével foglalkozó építőanyagkereskedő jogi személy vagy egyéni vállalkozó, amelynek értékesítési keretszerződése (a továbbiakban: ÉKSZ) áll fenn az Adatkezelővel az Adatkezelő által előállított, illetve forgalmazott termékek forgalmazása tárgyában (a továbbiakban: Partner), és aki a Promóciós Játék Promóciós Szabályzatában a jegyre (a továbbiakban: Jegy) való jogosultság előfeltételeit teljesíti, azaz a következőket:

- a Partner a Wienerberger Web Shop felületén a promóció időtartama alatt az ÉKSZ szerinti előrendelést ad le a Promóciós Szabályzat mellékletében foglalt bármely Semmelrock lap termék (a továbbiakban: Termék) tekintetében, legalább 24 tonna mennyiségben;
- a fenti előrendelésben a Termék átadásának Partner által kért időpontjaként 2025.03.13. és 2025.05.16. napja közötti időpont kerülj meghatározásra; valamint
- a legalább 24 tonna, előrendelésben megjelölt Termék tekintetében az ÉKSZ szerinti vevői visszaigazolásra legkésőbb 2025.04.30 napján sor kerül.

Az Adatkezelő megvizsgálja, hogy a Partner teljesítette-e a Jegyre való jogosultság előfeltételeit, majd megállapítja, hogy a Promóciós Szabályzat alapján kik jogosultak Jegyre és kik a tartalékjogosultak.

Ha egyéni vállalkozó vesz részt a Promóciós Játékban, akkor megvalósul adatkezelés a következők szerint.

*(Az Adatkezelő cég résztvevő kapcsán is kezeli ugyanezeket az adatokat, viszont ebben az esetben személyes adatkezelés nem valósul meg, mivel ezek az adatok céghez lesznek köthetőek.)*

- **Érintett:** a Promóciós Játékban résztvevő egyéni vállalkozó.
- **Kezelt személyes adat:** egyéni vállalkozó neve, e-mail címe, telefonszáma, előrendeléssel érintett Termék neve, mennyisége, a Termék átadásának kért időpontja, a vevői visszaigazolás időpontja.
- **Adatkezelés célja:**
  - *név:* kapcsolattartás a Promóciós Játékban résztvevő egyéni vállalkozóval, az egyéni vállalkozó azonosítása; Promóciós Játékban való részvétel, a Jegyre való jogosultság

előfeltételeinek megállapítása, a Jegyre való jogosultság megállapítása, valamint a tartalékjogosultaknak a megállapítása;

- *e-mail cím*: kapcsolattartás a Promóciós Játékban résztvevő egyéni vállalkozóval; az egyéni vállalkozó azonosítása; a Jegyre való jogosultságról értesítés küldése;
  - *telefonszám*: kapcsolattartás a Promóciós Játékban résztvevő egyéni vállalkozóval; az egyéni vállalkozó azonosítása;
  - *előrendeléssel érintett termék neve, mennyisége, a termék átadásának kért időpontja, a vevői visszaigazolás időpontja*: Promóciós Játékban való részvétel, a Jegyre való jogosultság előfeltételeinek megállapítása, a Promóciós Játék Jegyre való jogosultjainak, valamint a tartalékjogosultaknak a megállapítása;
- Adatkezelés jogalapja: Szerződés létrejötte, teljesítése. [GDPR 6. cikk b) pont].
  - Adatkezelés időtartama: A Jegyre való jogosultak és a tartalékjogosultak megállapításáig.
  - Címzett: Adatfeldolgozó: Wienerberger AG (székhely: Wienerbergerplatz 1, 1100 Wien [Bécs], Ausztria): tárhely-szolgáltató.

### **2.3. Jegyre való jogosultak megállapítása, értesítése**

Az Adatkezelő a Promóciós Szabályzatban rögzítettek szerint megállapítja a Jegyre való jogosultakat. Az Adatkezelő, ha a Jegyre való jogosultakat megállapította, akkor egyeztetni a Jegyek átvételének időpontját, helyszínét, a Jegy átvételére jogosult személy adatait.

Ha a nyertes egyéni vállalkozó, akkor az Adatkezelő az egyéni vállalkozó alábbi adatait kezeli:

- Érintett: nyertes egyéni vállalkozó.
- Kezelt személyes adat: név, székhely, adószám, telefonszám, e-mail cím, a Jegyre való jogosultsáról értesítés időpontja.
- Adatkezelés célja: Jegyre való jogosultak megállapítása, értesítése.
- Adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítése. [GDPR 6. cikk (1) b)].
- Adatkezelés időtartama: az adatok a Számviteli tv. 169. § (2) bek.-re tekintettel 8 évig (+ 2 év az adóhatósági ellenőrzések ciklusára tekintettel) kerülnek megőrzésre.
- Címzett: Adatfeldolgozó: Wienerberger AG (székhely: Wienerbergerplatz 1, 1100 Wien [Bécs], Ausztria): tárhely-szolgáltató.

### **2.4. Tartalékjogosultak megállapítása**

A Promóciós Szabályzat szerint a tartalékjogosultak személye is megállapításra kerül, akik a Promóciós Szabályzatban meghatározott esetben a Jegyre való jogosultakká válhatnak. Az Adatkezelő az alábbiak szerint kezeli a tartalékjogosultak adatait, amennyiben egyéni vállalkozók. *(Az Adatkezelő cég tartaléknyertes esetén is kezeli a tartaléknyertes adatait, viszont ebben az esetben személyes adatkezelés nem valósul meg, mivel ezek az adatok céghez lesznek köthetőek.)*

- Érintett: tartalékjogosult egyéni vállalkozó.
- Kezelt személyes adat: név, székhely, adószám, tartalékjogosult sorrendben elfoglalt helye.
- Adatkezelés célja: Jegyre való jogosultak megállapítása.
- Adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítése. [GDPR 6. cikk (1) b)].
- Adatkezelés időtartama: ameddig a Jegyre való jogosultak véglegesen megállapításra nem kerülnek. Ha a tartalékjogosultból Jegyre való jogosult lesz, akkor az Adatkezelő a Jegyre való jogosultak megállapítása, értesítése kapcsán leírtak szerint kezeli a továbbiakban a tartalékjogosult adatait.
- Címzett: Adatfeldolgozó: Wienerberger AG (székhely: Wienerbergerplatz 1, 1100 Wien [Bécs], Ausztria): tárhely-szolgáltató.

### **2.5. Jegy átvétele, szállás igénylése**

A Jegyre való jogosult nevében a Jegyet átvevő személy adatait az Adatkezelő az alábbiak szerint kezeli.

- Érintett: Jegyet átvevő személy.

- Kezelt személyes adat: név, telefonszám, e-mail cím, átvétel helye, ideje, szállásra igényt tart-e, aláírás.
- Adatkezelés célja: Jegy átadása, szállás biztosítása.
- Adatkezelés jogalapja: az Adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) f)].
- Adatkezelés időtartama: az adatok a rendezvény napját (2025.07.05.) követő 30 napig kerülnek megőrzésre.
- Címzett: Adatfeldolgozó: Wienerberger AG (székhely: Wienerbergerplatz 1, 1100 Wien [Bécs], Ausztria): tárhely-szolgáltató.
- Adatok forrása: a Promóciós Játékban résztvevő Partner.

### **3. Érintettek jogai**

#### **3.1. Érintett egyes jogai**

##### **3.1.1. Az érintett hozzáférési joga**

Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy az adatkezeléssel kapcsolatos információkról tájékoztatást kapjon. E körben az Adatkezelő tájékoztatja Önt arról, hogy

- az adatait milyen célból kezeljük;
- milyen adatkategóriákat kezeljük;
- kikkel közöltük, kikkel fogjuk közölni az Ön személyes adatait;
- mennyi ideig tároljuk az Ön személyes adatait, ha ez konkrétan nem jelölhető meg, akkor tájékoztatjuk arról, hogy milyen szempontok szerint fogjuk meghatározni az adatkezelés időtartamát;
- joga van kérni az Adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését, vagy kezelésének korlátozását, és - ha arra jogosult a 3.1.6. pontban leírtak alapján, akkor - tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen;
- a felügyeleti hatósághoz (NAIH) panaszt nyújthat be;
- ha nem Öntől származnak az adatok, arra vonatkozó információk, hogy kitől, hogyan, milyen okból kerültek hozzánk az Ön adatai;
- amennyiben a személyes adatokat harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére továbbítanánk, tájékoztatnánk az adatai védelme érdekében alkalmazott garanciákról.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát ingyenesen az Ön rendelkezésére bocsátja. Az Ön által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat elektronikus formátumban bocsátjuk az Ön rendelkezésére, kivéve, ha Ön másként kéri.

##### **3.1.2. A helyesbítéshez való jog**

Ön kérheti, hogy az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó hiányos személyes adatok kiegészítését kérje.

Amennyiben vitatja az Önre vonatkozó személyes adatok pontosságát, kérelmére, korlátozzuk az adatkezelést addig, amíg az Adatkezelő ellenőrzi az információk helytállóságát. Amennyiben a helyesbítés lehetetlennek bizonyul, a pontatlan személyes adatokat töröljük.

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Ön kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

### 3.1.3. A törléshez való jog (az elfeledtetéshez való jog)

Ön jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül töröljük az Önre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- a hozzájárulását visszavonja, és az adatkezelésnek más jogalapja nincsen;
- tiltakozik az adatkezelés ellen és nincsen elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik és Ön tiltakozik az adatkezelés ellen;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

#### **A törléshez (elfeledtetéshez való jog) korlátai:**

Nem teszünk eleget a törlés iránti kérelemnek, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből;
- népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi törlésről, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Ön kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

### 3.1.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére korlátozzuk az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike fennáll:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- már nincs szükségünk a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Ön kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

### 3.1.5. Az adathordozhatósághoz való jog

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által a rendelkezésünkre bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályoznánk, ha:

- az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

Ön jogosult továbbá arra, hogy kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

### **3.1.6. A tiltakozáshoz való jog**

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az Adatkezelő, vagy egy harmadik fél jogos érdekén alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben a személyes adatokat nem kezelhetjük tovább, kivéve, ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Továbbá, ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha Ön tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

## **3.2. Eljárási szabályok**

Ön az érintetti jogait a jelen Tájékoztató 1.4. pontjában megjelölt elérhetőségeken keresztül, díjmentesen gyakorolhatja. Ha kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Az Adatkezelő a kérelmet kivizsgálja és indokolatlan késedelem nélkül, de mindenképpen a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja Önt a kérelme kapcsán hozott intézkedésről (pl. törlés, adatkezelés korlátozása, helyesbítés), az intézkedés elmaradásának okáról vagy a válaszadás határidejének meghosszabbításáról. A határidő további 2 hónappal meghosszabbítható, ha a kérelmek száma vagy a kérelem összetettsége miatt indokolt. Az Adatkezelő a határidő meghosszabbításáról a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt. Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton adjuk meg, kivéve, ha Ön azt másként kéri.

Ha nem teszünk intézkedéseket a kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

## **3.3. Jogérvényesítési lehetőségek**

Tájékoztatjuk Önöket, hogy jogaik megsértése esetén:

### **3.3.1. Az Adatkezelőhöz fordulhatnak**

Ön jogosult az adatkezelőhöz fordulni telefonon (tel.: 06 (1) 464-7030), e-mailben ([info@wienerberger.hu](mailto:info@wienerberger.hu), [adatvedelem@wienerberger.hu](mailto:adatvedelem@wienerberger.hu)) vagy postai úton (1119 Budapest, Bártfai utca 34.).

A kérelmet megvizsgáljuk, és annak eredményéről a kérelmezőt írásban tájékoztatjuk.

### **3.3.2. Bírósághoz fordulhatnak:**

Ön az Adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

Ha a bíróság a keresetnek helyt ad, a jogsértés tényét megállapítja és az Adatkezelőt, illetve az adatfeldolgozót

- a jogellenes adatkezelési művelet megszüntetésére;
- az adatkezelés jogszerűségének helyreállítására, illetve
- az érintett jogai érvényesülésének biztosítására pontosan meghatározott magatartás tanúsítására kötelezi, és szükség esetén egyúttal határoz a kártérítés, sérelemdíj iránti igényről is.

A bíróság elrendelheti ítéletének - az Adatkezelő, illetve adatfeldolgozó azonosító adatainak közzétételével történő - nyilvánosságra hozatalát, ha az ítélet személyek széles körét érinti, ha az alperes Adatkezelő, illetve adatfeldolgozó közfeladatot ellátó szerv, vagy ha a bekövetkezett jogsérelem súlya a nyilvánosságra hozatalt indokolja.

A pert Ön - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. Ön jogosult az Adatkezelő székhelye szerint illetékes törvényszék előtt is megindítani a pert. A bíróságok illetékességéről és elérhetőségeiről az alábbi honlapon tájékozódhat: [www.birosag.hu](http://www.birosag.hu) (<https://birosag.hu/birosag-kereso>). Az Adatkezelő székhelye szerinti perre a Fővárosi Törvényszék rendelkezik illetékességgel.

### 3.3.3. A felügyeleti hatóságnál panasszal élhetnek:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11; postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; tel.: +36 (1) 391-1400; honlap: <http://www.naih.hu>; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)).

## **4. Adatbiztonság**

Az Adatkezelő gondoskodik az adatkezelés biztonságáról és ennek érdekében megteszi a szükséges és megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket. Az Adatkezelő biztosítja a személyes adatok bizalmasságát (pl. nyilvánosságra kerülés, jogosulatlan hozzáférés megakadályozása), sértetlenségét (megváltoztatás, módosítás, törlés megakadályozása) rendelkezésre állását (elérhetőség, visszaállíthatóság). Az Adatkezelő gondoskodik róla, hogy csak az illetékes, arra jogosult személyek férjenek hozzá a személyes adatokhoz.

A fenti követelményeket – többek között – az Adatkezelő az alábbiak szerint teljesíti:

- gondoskodik arról - hardver és szoftver eszközök útján -, hogy az adatkezeléshez használt eszközökhöz (továbbiakban: adatkezelő rendszer) jogosulatlan személyek ne férhessenek hozzá;
- az elektronikus adatokat zárt, jelszóval védett informatikai rendszerben tárolja;
- a személyes adatokat tároló épületeket őrszolgálat őrzi;
- megakadályozza az adathordozók jogosulatlan olvasásának, másolásának, módosításának vagy eltávolításának lehetőségét,
- megakadályozza az adatkezelő rendszerbe a személyes adatok jogosulatlan bevitelének, valamint az abban tárolt személyes adatok jogosulatlan megismerésének, módosításának vagy törlésének lehetőségét, továbbá az adatkezelő rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés útján történő használatát,
- belső szabályzatok és utasítások útján gondoskodik az adatok bizalmasságáról: az Adatkezelő munkatársa köteles a birtokába jutott adatot csak és kizárólag az adatkezelés célja érdekében és csak a szükséges mértékben használni úgy, hogy azokhoz olyan személy, akiknek az adat kezelése a munkájához nem szükséges, ne ismerhesse meg; az adatkezelő rendszer



használatára jogosult személyek kizárólag a hozzáférési engedélyben meghatározott személyes adatokhoz férhessenek hozzá,

- biztosítja, hogy ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés útján mely címzettnek továbbította vagy továbbíthatja, illetve bocsátotta vagy bocsáthatja rendelkezésére,
- biztosítja, hogy utólag ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy mely személyes adatokat, mely időpontban, ki vitt be az adatkezelő rendszerbe,
- biztosítja, hogy adattovábbítás során vagy az adathordozó szállítása közben azokat jogosulatlanul ne lehessen megismerni, másolni, módosítani, törölni,
- a személyes adatokat kizárólag megfelelő jogalap birtokában továbbítja;
- a személyes adatokat csak a szükséges időtartamig kezeli;
- biztosítja, hogy üzemzavar esetén az adatkezelő rendszer helyreállítható legyen, gondoskodik az adatállományok helyreállításának lehetőségéről (biztonsági mentés), a vírusok elleni védelemről; a hordozó eszközök fizikai védelméről;
- biztosítja, hogy az adatkezelő rendszer működőképes legyen, a működése során fellépő hibákról jelentés készüljön, továbbá a tárolt személyes adatokat a rendszer hibás működtetésével se lehessen megváltoztatni,
- az adatbiztonság megőrzése érdekében belső szabályzatokat (pl. IT irányelvek) bocsát ki és az Adatkezelő munkatársai tájékoztatást (képzést) kapnak;
- az informatikai megfelelőségi szint rendszeresen felülvizsgálatra és – szükség esetén – fejlesztésre kerül;
- az adatvédelmi incidensek kezelésére belső szabályzatot dolgoz ki, és minden lehetséges intézkedést megtesz azok elkerülése érdekében;
- adatfeldolgozó partnereivel adatfeldolgozói szerződést köt, melyben foglalt szerződési garanciákkal biztosítja az adatkezelés biztonságát.

## **5. Egyéb rendelkezések**

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót egyoldalúan módosítsa. Az utolsó módosítás dátumát a „Frissítve” sor jelzi.

-----